

מדיניות פרטיות

כללי

ברוכים הבאים לאתר <https://dnr.org.il>, בבעלות ד.נ.ר סוכנות לביטוח (להלן: "העסק").

מדיניות פרטיות זו מסבירה איזה מידע אתר זה אוסף, איזה שימוש נעשה בו ולאיזה מטרה.

המידע אותו אנו אוספים כפוף למדיניות פרטיות זו ולדיני מדינת ישראל.

על ידי גלישה באתר והשאת פרטיך, אתה מסכים למדיניות זו.

המאגר מנוהל בהתאם לדרישות החוק, לרבות תקנות אבטחת מידע.

מסירת מידע

הינך מוסר מידע מרצונך החופשי. אינך חייב לעשות כן על פי חוק. עם זאת, ייתכן שהיעדר מידע יפגע ביכולתנו לספק שירותים.

המידע שיימסר יישמר במאגרי מידע המנוהלים על ידי הסוכנות וישמש לצורכי שירות, תמיכה, שיווק ועמידה בדרישות החוק.

איזה מידע אנו אוספים?

שם, דוא"ל, טלפון – כאשר אתה ממלא טופס יצירת קשר או שולח לנו דוא"ל
היסטוריית תקשורת – כאשר אתה פונה אלינו בטלפון, באימייל או בצ'אט
נתוני גלישה – כאשר אתה מבקר באתר, מאשר שימוש בעוגיות או ממלא טפסים
מידע טכני – כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, משך השהייה באתר ועוד

אם אינך מסכים למדיניות זו, **אנו מבקשים ממך לא להשתמש באתר.**

למה אנחנו אוספים את המידע שלך?

המידע שאנו אוספים נועד לשפר את השירותים שלנו ולספק לך חוויית שימוש טובה יותר:

מתן שירות ותמיכה – מענה לשאלות, פתרון בעיות ושיפור חוויית המשתמש.

שליחת עדכונים ומידע שיווקי – כדי לשלוח לך מידע שיכול לעניין אותך.

שיפור השירותים שלנו – כדי להעניק חווית שירות טובה יותר.

לימוד והכשרה פנימית – כדי להמשיך ולשפר את המוצרים והשירותים שלנו.

עמידה בדרישות החוק – אם נדרש לכך.

אם אינך מעוניין לקבל דיוור, תוכל להסיר את עצמך מהרשימה בכל עת.

איפה אנו מאחסנים את הנתונים שלך?

המידע שלך נשמר באופן מאובטח בשרתים שלנו, אשר עשויים להיות ממוקמים בישראל או בחו"ל. בנוסף, אנו עשויים לאחסן נתונים במערכות CRM למיניהן, מערכות דיוור ופלטפורמות אחסון בענן.

אבטחת מידע

הסוכנות מיישמת נהלי אבטחת מידע בהתאם לתקנות אבטחת מידע, לרבות:

מסמך הגדרות מאגר.

נוהל הרשאות גישה.

תיעוד ובקרת גישה.

שמירת גיבויים והצפנה לפי צורך.

הזכויות שלך:

יש לך זכות לעיין במידע האישי שנאסף עליך, לבקש את תיקונו או את מחיקתו, בהתאם לחוק.

זכות גישה למידע – זכותך לבקש מאיתנו לעיין במידע ששמור עליך. יחד עם זאת, נהיה רשאים שלא למסור לך מידע במידה ויתקיימו הנסיבות הקבועות בחוק המאפשרות זאת.

זכות עיון במידע שאינו בהחזקתנו – במידה והמידע שלך יוחזק אצל מחזיק אחר, המחזיק עבורנו את המידע, אנו נפנה אותך למחזיק עם הוראה בכתב לאפשר עיון במידע.

זכות תיקון המידע – זכותך לבקש תיקון או הסרת המידע שלך. אם משהו אינו נכון, נעדכן או נסיר אותו לפי בקשתך. במידה ולא נסכים לבקשתך יהיה זה תוך נימוק ובהתאם לתקנות.

הנתונים שלך כפופים להגנה עפ"י דין והבקשות לעיון, תיקון או מחיקה ייענו בהתאם למודעים הקבועים בחוק.

Cookies ועוגיות – למה זה חשוב?

כמו רוב האתרים, אנו משתמשים בקובצי Cookies כדי:

- להבין כיצד אתה משתמש באתר ולשפר את חווית השימוש שלך.
- לשמור על ביצועי האתר ותפעולו התקין.
- להציע לך תוכן רלוונטי.

בין היתר, עשויות העוגיות לאפשר שמירת מידע על הדפים בהם ביקרת, משך השהייה בכל דף, ניטור הרגלי גלישה, נתונים ופרטי ספק האינטרנט שלך, מידע על כתובת IP, נתוני מיקום גיאוגרפי ועוד. חלק מה"עוגיות" יפוגו, עם סיום הגלישה וסגירת הדפדפן ואחרות ישמרו בזיכרון המחשב (או המכשיר) שבו גלשת לאתרנו.

ניתן לנהל או להשבית את השימוש בעוגיות דרך הגדרות הדפדפן שלך. (ייתכן וזה יפגע בחווית השימוש שלך באתר)

עדכונים למדיניות הפרטיות

מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. עדכונים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר.

צריכים עזרה? פנו אלינו!

לשאלות או בקשות הנוגעות לפרטיות, ניתן לפנות דרך טופס יצירת הקשר באתר או בדוא"ל המופיע בו.